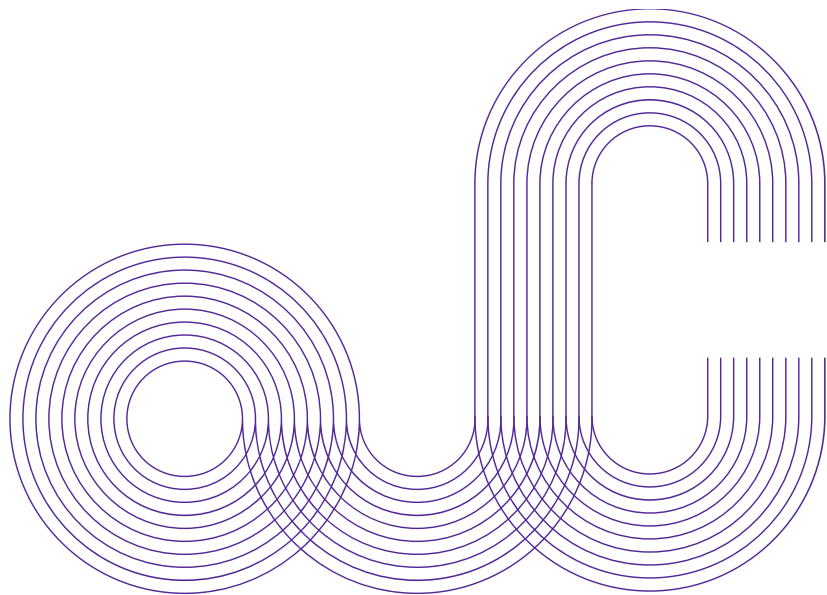




Deseño da avaliación da satisfacción dos grupos de interese dos PD da EIDO

Programa de Medición da Satisfacción
2022/23 - 2025/26

Comisión de Calidade da Eido
Xullo 2023

Obxecto

Establecer a programación das actividades de avaliación da satisfacción para o período 2022/23 a 2025/26.

Índice:

1. Seguimento e análise dos resultados do período anterior 2019/20 a 2021/22
 - Aspectos metodolóxicos
 - Resultados de participación e de satisfacción
 - Principais accións executadas
2. Programación Contexto
 - Melloras e Obxectivos
 - Calendario

1

Seguimento e análise dos resultados do período 2019/20 a 2021/22



Aspectos metodolóxicos

Programación (1/2)

Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Metodoloxía	Comentarios
Estudiantes 1º ano e 3º ano				Enquisa en liña (plataforma LimeSurvey)	Anual Programación: outubro, tras o remate do curso. • 2020: 1-31 outubro (curso 2019/20) • 2021: 7 outubro-4 novembro (curso 2020/21)* • 2022: 16 xaneiro – 12 febreiro 2023** (curso 2021/22) *Aplicación cuestionario harmonizado SUG ** Adiamento excepcional
Estudiantes fin da tese				-	Descartada tras o acordo de harmonización SUG
PDI (direccións e titores/as de teses)		-		Enquisa en liña (plataforma LimeSurvey)	Bienal Programación: xullo • 2020: 22 xuño – 20 xullo (cursos 2018/19 e 2019/20) • 2022: 30 xuño – 26 xullo (cursos 2020/21 e 2021/22)* *Aplicación cuestionario harmonizado SUG

Aspectos metodolóxicos

Programación (2/2)

Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Metodoloxía	Comentarios
PAS doutoramento		-		Grupo focal	Bienal Programación: maio • 2019: non realizada (en deseño) • 2021: 17- 19 novembro 2021* *Aplicación cuestionario harmonizado SUG
Egresados				Enquisa	Anual Programación: outubro ano n+1 tras egreso En deseño: prevista para fin de 2022 (período 1995-2020) Observatorio de Titulados do Consello Social
Entidades colaboradoras e empregadores					Descartada tras o acordo de harmonización SUG

Aspectos metodolóxicos

Conclusións:

- 2022 En activo mecanismos de avaliación da satisfacción para todos os colectivos relevantes (estudantes, PDI, PAS e egresados):
 - Mantense a avaliación anual de estudantes de 1º e 3º ano
 - Mantense a avaliación bienal de directores e titores de teses
 - Actívase a 1ª avaliación para o PAS (4ºT 2021)
 - Prográmase a 1ª avaliación para egresados (4ºT 2022 –a día de hoxe xa realizada-)
- 2021 Acordo de harmonización / homoxeneización no SUG: cuestionarios, metodoloxías e programación:
 - Frecuencias e metodoloxías axeitadas
 - Cambios menores nos cuestionarios
 - Validación de fichas de medición na Comisión de Calidade da Eido
 - Aplicación en 2021
 - Facilitación análise PD conxuntos interuniversitarios SUG

Aspectos metodolóxicos

Conclusións:

- 2022 Estudo de inserción laboral de titulados de doutoramento 1995/2020 do Observatorio de Titulados do Consello Social:

<http://observatorio.uvigo.gal/es/insercion-laboral/informes/insercion-laboral-doctorado-1995-2020/>

- o Análise conxunto e aprobación na Comisión de Calidade da Eido de novos estudos anuais de satisfacción e inserción laboral (ano n+1), a executar polo Observatorio
- Titulados n+2: en espera de posta en marcha da enquisa de inserción laboral por ACSUG

Resultados de participación

(1/2)

Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Comentarios
Estudiantes 1º ano	51,19%	48,56%	52,55%	Resultados estables (variación máx 7% desde 2015), con tendencia lixeiramente positiva 2019/20: % por PD non disponible (incidencia na aplicación) 2020/21: >82% PD (32/39) con participación $\geq 30\%$ 2021/22: 90%PD (35/39) con participación $\geq 30\%$
Estudiantes 3º ano	50,37%	49,75%	47,39%	Resultados estables (variación máx 6% desde 2015), con tendencia lixeiramente negativa 2019/20: % por PD non dispoñible (incidencia na aplicación) 2020/21: >84% PD (32/38) con participación $\geq 30\%$ 2021/22: >86%PD (33/38) con participación $\geq 30\%$
PDI (direccións e titores/as de teses)	52,59%	-	41,86%	Estabilidade por riba do 52% agás en 2022 (incidencia coa carga dos datos na aplicación) 2019/20: 95% PD (37/39) con participación $\geq 30\%$ 2021/22: >82%PD (32/39) con participación $\geq 30\%$

Resultados de participación

(2/2)

Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Comentarios
PAS doutoramento		-	38,10%	Resultados desagregados por campus (non por PD) 2021/22: 40% Ou, 66,67% Po, 32,26% Vigo 4 sesións
Egresados				

Conclusiones:

Os resultados de participación son moi positivos, e presentan estabilidade, con valores mesmo por riba do 50%. O colectivo con menor participación é o do PAS.

- Estudantes: maior participación entre os de 1º ano que os de 3º. Por PD, unha gran maioría acadan valores de máis dun 30%, aínda que a variabilidade entre PD segue sendo relevante. Convén acadar unha maior harmonización.
- PDI: agás a incidencia de 2022, a situación é semellante á do estudantado.
- PAS: 1ª experiencia de avaliación que serve para validar o modelo.

En xeral, recoméndase potenciar as actividades para fomentar a participación (combinación dos impactos Eido + CAPD, empregando mensaxes automáticas, redes sociais e sensibilización / información a través das CAPD).

Resultados de satisfacción

(1/2)

Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Comentarios
Estudiantes 1º ano	4,15 OC: 3,50	4,19 OC: 3,60	4,15 OC: 3,70	Resultados estables, con tendencia lixeiramente positiva 2019/20: datos por PD non dispoñible (incidencia na aplicación) 2020/21: 90% PD (35/39) con satisfacción $\geq$ OC 2021/22: >82%PD (32/39) con satisfacción $\geq$ OC
Estudiantes 3º ano	3,89 OC: 3,50	3,97 OC: 3,60	3,97 OC: 3,70	Resultados estables, con tendencia positiva 2019/20: datos por PD non dispoñible (incidencia na aplicación) 2020/21: >84% PD (32/38) con satisfacción $\geq$ OC 2021/22: >86%PD (33/38) con satisfacción $\geq$ OC
PDI (direccións e tutores/as de teses)	3,88 OC: 3,65	-	4,08 OC: 3,75	Resultados con clara tendencia positiva 2019/20: 90% PD (35/39) con satisfacción $\geq$ OC 2021/22: 90%PD (35/39) con satisfacción $\geq$ OC

Escala de satisfacción: 1 (máis negativo) $\rightarrow$ 5 (máis positivo)

OC: Obxectivo de Calidade da Eido

Resultados de satisfacción

(2/2)

Grupo de interese	2019/20	2020/21	2021/22	Comentarios
PAS doutoramento		-	3,33 OC: 3,75	Resultados desagregados por campus (non por PD) 2021/22: 3,12 Ou, 2,73 Po, 3,66 Vigo Non se acada o obxectivo en ningún campus
Egresados				

Conclusiones:

En liñas xerais, os resultados de satisfacción son positivos, con valores da escala máis preto do *satisfactorio* (4/5) que do *acceptable* (3/5).

- Estudantes: apréciase unha tendencia positiva, sobre todo nos de 3º ano, mentres que os de 1º ano empeza a tender cara a estabilización en valores arredor do 4,1. Por PD, a variabilidade é menor ca en termos de participación, tamén cunha gran maioría dos PD con valores superiores a 3/5, e con moitos deles superiores a 4/5.
- PDI: tendencia histórica positiva (variación de 2 décimas cada vez), superando por primeira vez o valor 4 no 2022. Destaca que o 100% PD teñen unha valoración media superior a 3.
- PAS: resultados no tramo de *acceptable*, con valores inferiores a 3 (*non satisfactorio*) no campus Po

Obxectivos de Calidade: agás no caso do PAS, acádanse os obxectivos previstos.

Resultados de satisfacción

Conclusións (segue): temáticas

	Estudantes 1º ano	Estudantes 3º ano	Profesorado	PAS <i>New</i>
Aspectos máis valorados	Direccións de teses Titores/as Relación cos obxectivos profesionais <i>New</i> Coordinación do PD	Direccións de teses Fomento da crítica científica e actividade investigadora <i>New</i> Volvería elixir este programa para realizar estudos de doutoramento <i>New</i> Titores/as Temática da tese	A formación investigadora adquirida polo estudiantado Supervisión e avaliación da CAPD <i>New</i> Xestión da CAPD A adecuación e a dispoñibilidade de recursos	O contacto co estudiantado dos programas A coordinación con outros servizos (Eido, Posgrao...) A xestión do coordinador/CAPD
Aspectos menos valorados	Info sobre bolsas/contratos Xestión informática do documento actividades formativas e plans de investigación Info pública (web)	Info sobre saídas profesionais Info sobre bolsas/contratos (pre e post doutorais) Trámites defensa da tese Oferta formativa do PD <i>New</i>	O apoio económico ao estudiantado Recoñecemento docente (titorización e dirección) <i>New</i> Axudas á mobilidade/estadías predoutorais Info web da Eido	Ferramentas e medios (aplicacións informáticas...) Dotación de persoal Formación Estrutura organizativa

2

Programación
2022/23 a 2025/26

Contexto

Exixencias lexislativas

Novo RD 822/2021 Ordenación de ensinanzas / Calidade

Novio 640/2021 Acreditación institucional

Modificación do RD 99/2011 de doutoramento

→ sen impacto directo na medición da satisfacción (non se identifican novas exixencias)

Programas de calidade

- SGC de doutoramento
 - Procedemento MC-02 Medición da Satisfacción: implantación efectiva
- Seguimento e acreditación dos PD
 - Non hai cambios nos modelos (guías ACSUG)
 - Procesos de acreditacións para a maioría dos PD no período 2019-2023
 - Resultados das avaliacións (ACSUG):
 - Alta satisfacción do estudantado e do profesorado
 - Completar a recollida de información para os grupos de interese pendentes
 - Problemática cos PD conxuntos interuniversitarios

Obxectivos e melloras

OBXECTIVOS XERAIS: Recomendacións

1. Melloras no tratamento dos resultados

- Avanzar na automatización dos cálculos dos resultados
- Mellor análise e decisión (accións de mellora máis eficaces)
 - 1º nivel → Eido
 - 2º nivel → CAPD
- Potenciar a difusión das accións de mellora executadas a partir dos resultados obtidos

2. Integrar os datos da satisfacción do mobilidade (ORI)

3. Avanzar nalgunha proba piloto para combinar metodoloxías cuantitativas (enquisas) con cualitativas (grupos de discusión sobre temas específicos)

Programación Calendario

Grupo de interese	2022/23	2023/24	2024/25	2025/26	Comentarios
Estudiantes 1º ano	Outubro 2023 (curso 2022/23)	Outubro 2024 (curso 2023/24)	Outubro 2025 (curso 2024/25)	Outubro 2026 (curso 2025/26)	
Estudiantes 3º ano	Id	Id	Id	id	
PDI (direccións e titores/as de teses)	-	xullo 2024 (cursos 2022/23 e 2023/24)	-	xullo 2026 (cursos 2024/25 e 2025/26)	
PAS doutoramento	maio 2023	-	maio 2025	-	Posible adiamento ao 4ºT 2023
Egresados satisfacción e inserción laboral (ano n+1)	Outubro 2023 (curso 2020/21)	Outubro 2024 (curso 2022/23)	Outubro 2025 (curso 2023/24)	Outubro 2026 (curso 2024/25)	