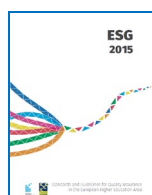


SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE DE DOUTORAMENTO DA UNIVERSIDADE DE VIGO

FICHAS DE PROCESO

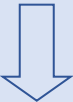
PROCESO DE 1º NIVEL: AVALIACIÓN E MELLORA (MC)

Proceso estratéxico



FICHA DE PROCESO

Nome do proceso		Avaliación e Mellora	Código	MC
Equipo de xestión do proceso	Responsable	Dirección da Eido		
	Grupo de mellora (servizos e órganos implicados)	Coordinador de calidade da Eido Representantes das CAPD do Comité de Dirección da Eido (2) Representante dos doutorandos/as do Comité de Dirección da Eido Xefe/a do Servizo de Xestión de Estudos (XE) de Posgrao Xefe/a da Sección de Doutoramento Técnico/a superior de Calidade Outros servizos e órganos implicados: Comité de Dirección da Eido Comisión de Calidade da Eido CAPDs Coordinador/a da Unidade de Análises e Programas (UAP) Responsable(s) de informar as QSP (CAPD, Servizo XE Posgrao, dirección do departamento, dirección do grupo de investigación...) Responsables das actividades de medición da satisfacción Observatorio de Persoas Tituladas do Consello Social Vicerreitoría(s) con competencias nos ODS		
Finalidade (misión)	Contribuír ao incremento da satisfacción dos grupos de interese da Eido a través dun tratamento eficaz da información obtida na medición da súa satisfacción, das queixas, suxestións e parabéns, así como da resolución dos conflitos impulsando así a estratexia de mellora e a participación destes nas actividades da xestión de calidade.			

Entradas do proceso Requiridas para iniciar o proceso (produtos ou servizos, documentos, datos...) Inclúen as fontes das entradas ou responsables (provedores internos ou externos) e o proceso de orixe 	Sistema de QSP: • Expresión de satisfacción, insatisfacción ou recomendación -QSP- • Valoración sobre o grao de satisfacción coa resolución adoptada e as xestións realizadas Usuarios/as Resolución de conflitos: • Comunicación do conflito á dirección da Eido Doutorando/a, titor/a da tese, dirección da tese Avaliación da satisfacción e inserción laboral • Información do persoal en contacto cos grupos de interese da Eido -doutorandos/as, profesorado, direccións de teses, titores/as de teses...- Áreas académicas de mestrado e doutoramento, Servizo de XE Posgrao, Dirección da Eido • Resultados da caixa de QSP UAP • Comunicacóns de satisfacción ou insatisfacción coas actividades ou cos programas Grupos de interese da Eido	Saídas do proceso Resultados esperados do proceso (produtos ou servizos, documentos, datos...) Inclúen os destinatarios (clientes e outros grupos de interese internos ou externos) e o proceso de destino 	Sistema de QSP: • Información sobre QSP non clasificable Usuario/a • Resposta á QSP Usuario/a, dirección da Eido • Informe de QSP en doutoramento (Eido) • Acordos da Comisión de Calidade da Eido sobre a mellora das QSP en doutoramento Dirección da Eido, CAPD, Servizo de XE Posgrao, Área de Calidade (proceso XP-02 <i>Seguimento, mellora e acreditación dos programas</i> e DE-02 <i>Revisión do SGC</i>) Avaliación da satisfacción e inserción laboral • Deseño da avaliación da satisfacción dos grupos de interese -DMS- Dirección da Eido, CAPD, Servizo de XE Posgrao, Área de Calidade (procesos XP Xestión dos programas e FI Formación dos investigadores) • Fichas técnicas das actividades de avaliación da satisfacción Dirección da Eido, CAPD, Servizo de XE Posgrao, Área de Calidade (procesos XP Xestión dos programas e FI Formación dos investigadores) • Informes / Datos de resultados
--	--	--	---

	• Información dos órganos colexiados Comité de Dirección da Eido, Comisión de Calidade da Eido, outros órganos de representación... • Informes, estudos ou resultados de fontes externas Grupos de interese externos á Eido • Estratexia da Eido Dirección da Eido (proceso DE <i>Dirección estratéxica</i>) • Resultados de avaliacións externas Axencias de Calidade, Consejo de Universidades... • Outras achegas ou fontes de información dos grupos de interese da Eido Dirección da Eido		de satisfacción e de inserción laboral e empregabilidade Dirección da Eido, Comisión de Calidade da Eido, Servizo de XE Posgrao, CAPD, UAP (procesos <i>XP Xestión dos programas</i>, <i>FI Formación dos investigadores</i> e <i>DE Dirección estratéxica</i>) • Acordos tomados sobre a satisfacción e a empregabilidade Dirección da Eido, Servizo de XE Posgrao, ACSUG (proceso <i>XP Xestión dos programas</i>) • Acordos sobre a mellora do proceso Dirección da Eido, Servizo de XE Posgrao, CAPD...
Límites do proceso:			
Punto de inicio (responsable)	Sistema de QSP: Comunicación da QSP (usuario/a) Resolución de conflitos: Comunicación do conflito á dirección da Eido (doutorando/a, titor/a da tese, dirección da tese) Avaliación da satisfacción e inserción laboral Análise da información dispoñible sobre as expectativas actuais e futuras dos grupos de interese (dirección da Eido, CAPD, Comisión de Calidade da Eido).	Punto final (responsable)	Sistema de QSP: Toma de accións de mellora (Comisión de Calidade da Eido) Resolución de conflitos: Resolución do órgano designado pola dirección da Eido Resolución do reitor/a, cando proceda Avaliación da satisfacción e inserción laboral Execución do programa de avaliación de satisfacción

Actividades (temáticas xenéricas que se tratan no proceso para alcanzar a súa misión):

- Implicación dos grupos de interese externos na garantía de calidade
- Suxestións e reclamacións dos doutorandos/as e doutros grupos de interese nas actividades e programas
 - Reclamacións dos doutorandos/as sobre os sistemas de avaliación
 - Comunicación e clasificación das QSP
 - Atención das QSP
 - Seguimento, análise e mellora das QSP
- Resolución de conflitos
- **Identificación** das expectativas e necesidades dos grupos de interese **relevantes da Eido**
- **Avaliación** da satisfacción dos doutorandos/as e doutros grupos de interese
 - Deseño
 - Desenvolvemento / **execución**
- Seguimento dos egresados/as: inserción laboral **e empregabilidade**

Lexislación e normativa de aplicación e de referencia

LOCAL,
AUTONÓMICA,
ESTATAL E
INTERNACIONAL

INTERNACIONAL

De aplicación:

- Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeo e do Consello, do 27 de abril de 2016, relativo á protección das persoas físicas no que respecta ao tratamento dos datos persoais e a libre circulación destes datos

ESTATAL

De aplicación:

- LOSU 2/2023

*TÍTULO III - Organización de ensinanza*s

TÍTULO VIII – El estudiantado del SU

- RD 99/2011, polo que se regulan as ensinanzas oficiais de doutoramento, modificado polo RD 576/2023
- Lei Orgánica 3/2018, do 5 de decembro, de Protección de datos persoais e garantía dos dereitos dixitais.

– RD 1791/2010, do 30 de decembro, polo que se aproba o Estatuto do Estudiante Universitario

– RD 822/2021, polo que se establece a organización das ensinanzas universitarias e do procedemento de aseguramento da súa calidade.

De referencia:

– RD 951/2005, do 29 de xullo, polo que establece o marco xeral para a mellora da calidade na Administración Xeral do Estado (*CAPÍTULO IV –art. 14 a 19- Programa de queixas e suxestións*).

– Carta de compromisos coa calidade nas administracións públicas españolas. AEVAL, outubro de 2009.

AUTONÓMICA

De aplicación:

– Lei 6/2013, do SUG

– Decreto 222/2011, do 2 de decembro, polo que se regulan as ensinanzas universitarias oficiais do ámbito da CA Galicia

– De referencia:

-

UNIVERSIDADE DE VIGO

De aplicación:

– Decreto 13/2019, do 24 de xaneiro, polo que se aproban os Estatutos da Universidade de Vigo.

– Regulamento de estudos de doutoramento, aprobado polo Consello de Goberno do 20.06.2024

– Regulamento de réxime interno da Eido, aprobado polo Consello de Goberno o 14 de outubro de 2014

– Regulamento do sistema de queixas, suxestións e parabéns, aprobado no Consello de Goberno do 29.04.2019, modificado o 28.07.2022

NORMAS E ESTÁNDARES DE CALIDADE De aplicación: – Carta Europea do Persoal Investigador (Comisión Europea - Recomendación do Consello de 18.12.2023) – Criterios e directrices para a garantía de calidade no EEES (Comisión Europea - ESG/ENQA v2015) <i>Criterio 1.1 Política de aseguramento de Calidade, 1.3 Ensinanza, aprendizaxe e avaliación centrados no estudantado e 1.7 Xestión da información.</i> – Directrices e orientación para a AI de centros que imparten PD (REACU, 2023) <i>Orientacións 1 Política e obxectivos de calidade, e 6 Resultados. Xestión da Información.</i> – Programa Fides-Audit. Guía para deseñar os sistemas de garantía de calidade. ACSUG, xullo 2015 <i>Directrices 1 3 Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centradas no estudantado</i> – Guía para o seguimento e a acreditación dos títulos oficiais de doutoramento. ACSUG – V2_30.01.2018 <i>Criterios 3 SGC e 6 Resultados do programa formativo</i> De referencia: – Norma UNE-EN ISO 9000:2015 Sistemas de xestión da calidade. Fundamentos e vocabulario. – OUTROS DOCUMENTOS DE REFERENCIA – Regulamento do uso da lingua galega da UVigo, aprobado no Consello de Goberno o 2 de marzo de 2015. – Manual de linguaxe inclusiva no ámbito universitario. Unidade de Igualdade da Universidade de Vigo, 2012. – Resolución do 02.12.2021 pola que se acorda publicar a RPT do PAS. – Manual de funcións do PAS-Funcionario da U Vigo, do 28 de xuño de 2016. –		
Recursos	Recursos materiais e virtuais (infraestrutura específica deste	Aplicación de enquisas (<i>Lime Survey</i>) Aplicación de QSP

	proceso)	
Sistema de control	Procedementos	MC-01 Xestión das QSP e dos conflitos MC-02 Avaliación da Satisfacción e Inserción Laboral
	Guías e instrucións	-
	Indicadores (cadro de mando)	Indicadores esixidos (lexislación ou normativa): -ACSUG Guía de seguimento e acreditación de PD, 2018: - IPD19 Satisfacción dos grupos de interese - IPD20-1 Taxa de afiliación (% egresados traballando) - IPD20-2 Taxa de emprego encaixado (en función do nivel de doutor)  HR EXCELLENCE IN RESEARCH Outros indicadores: -
Restricións		